

中烟国际（香港）有限公司（以下简称本公司）一直弘扬「诚信为本、廉洁奉公、行稳致远」的合规文化，持续加强合规管理，致力与各商业伙伴建立和维护平等互信、合作共赢、亲密清朗的合作关系。为进一步加强监督，本公司期望并鼓励外部利益相关方对本公司及附属公司（以下统称本集团）人员的不当、舞弊及违规行为作出举报。

一、举报范围

举报事宜包括但不限于：

- （一）违反法律或监管规定；
- （二）贿赂或贪污；
- （三）与内部控制、会计、审计及财务事项有关的失职、不当或欺诈行为；
- （四）危及个人健康及安全；
- （五）可能损及本集团声誉和利益的不当行为；
- （六）故意包庇或隐瞒上述任何一项。

二、举报渠道

- （一）电话举报

举报电话：852-26209559

- （二）电邮举报

举报电邮：jb@ctihk.com.hk

- （三）来函举报

请以书面形式致函本公司合规风控部（合规风控部负责

人收)。收信地址为：香港九龙红磡红鸾道 18 号 One Harbour Gate 中国人寿中心 A 座 10 楼 1002 室。请使用密封信封，并清楚注明「私人文件 - 仅供收件人拆阅」。

三、对举报者的保障

本公司接受匿名举报，同时鼓励实名举报，以方便其后的跟进工作。本公司将致力确保举报者身份得到保密，承诺所有作出如实、恰当举报的举报者将获公平对待。若任何人士对举报者进行报复或威胁报复，本公司保留对其采取适当行动的权利；任何报复或威胁报复的员工将受本公司严厉处分。

五、个人资料收集声明

所收集的个人资料只会用于与你所告知的举报事件直接有关的用途。所提交的个人资料将由本集团持有及予以保密，除非法律容许或规定，否则本集团不会未经同意而将有关个人资料作其他用途。根据香港个人资料(私隐)条例 (如适用)，举报者有权查阅及更正本集团所持有的举报者本人的私隐资料。如举报者希望行使此等权利，有关要求须以书面形式提出，并致函至中烟国际（香港）有限公司合规风控部负责人收信地址。